

## **POLITIQUE OLAKINO PERFORMANCE**

### **CONTRAT D'ADHESION**

- 1.1 Données personnelles : **Nom, prénom, date de naissance, sexe, email, téléphone**
- 1.2 Adresse : **Rue, numéro, code postal, ville, pays**
- 1.3 Type de contrat : **Forfait, carte à séance**
- 1.4 Durée du contrat, coûts et mode de paiement : 1 mois, 3 mois, 6 mois, 12 mois, frais d'admission, prix d'abonnement respectif, paiement immédiat, paiement mensuel, paiement par cash, Twint ou Bulletin de versement.
- 1.5 Résiliation du contrat: **Il est impossible de résilier le contrat à moins que l'adhérent.e ne le vende à un tiers qui le lui rachète.**
- 1.5.1 Résiliation extraordinaire: **Le contrat peut être résilié par le client en cas d'incapacité totale de pratiquer une activité physique de plus de 3 mois. L'incapacité doit être attestée par certificat médical.**
- 1.6 Prolongation du contrat: **Pas de renouvellement tacite du présent contrat. Cependant, l'adhérent doit disposer d'un contrat valide pour participer aux cours. Le coach peut lui refuser l'accès si celui-ci ne dispose plus de contrat.**
- 1.7 Périodes d'absence (grossesse, accident, maladie, service militaire): **Un contrat peut être prolongé seulement si l'adhérent dispose d'un certificat médical daté de 1-6 mois ou d'une pièce justificative. Ne sont pas pris en considération les CM de 3 jours.**

### **COMPORTEMENT**

**2.1 L'adhérent** s'engage à respecter les horaires, le matériel et l'infrastructure. Le client respecte et suit les directives des personnes responsables (Coaches et Owners).

### **OFFRES**

- 3.1 Olakino Performance se réserve le droit de modifier l'emplacement, les horaires d'ouverture et le changement des infrastructures (aménagement intérieurs, appareils).
- 3.2 Pour gagner en qualité de coaching, les cours collectifs sont limités à un nombre maximum de participants et font l'objet d'une inscription obligatoire sur l'Application PushPress.
- 3.3 **Sauf exception, le cumul d'offres et de rabais n'est pas autorisé.**
- 3.4 Rabais (non cumulable)

- **15% Rabais AVS, ETUDIANT.E, AI (attestation à l'appui)**
- **8% Rabais « Famille » abonnement 6 mois (min.2 membres, max. 4)**
- **6% Rabais « Fidélité » dès le 2e abonnement (6-12 mois)**

## HEURES D'OUVERTURE

**4.1** Olakino Performance se réserve le droit de fermer temporairement son établissement notamment en cas de révision ou de rénovation.

**4.2** D'éventuels changements d'horaires ne donnent pas droit au remboursement de l'abonnement ni à y mettre un terme de manière anticipée.

**4.3 Open gym** il est possible d'avoir un abonnement "open gym". Cependant, le Head coach doit donner sa validation auprès de l'adhérent pour qu'il puisse venir s'entraîner seul. Celui-ci doit être au clair au niveau de la politique Olakino Performance (ranger la clé, ranger le matériel, ne pas faire venir des gens externes, éteindre les lumières...)

## JOURS FERIES ET VACANCES

**5.1 Vacances** Olakino Performance se réserve le droit de fermer son établissement durant 4 semaines par année. Une semaine supplémentaire sera créditée sur le contrat (6 mois ou 12 mois (hors open gym)).

**5.2 Fériés** Olakino Performance se réserve le droit de ne pas organiser des cours pendant les jours fériés tels que le Jeûne Fédéral, Noël, Nouvel An, Pâques, l'Ascension et Pentecôte. Les membres qui souhaitent s'entraîner pourront le faire en Open Gym après avoir obtenu l'autorisation des Owners.

## RESPONSABILITE

**6.1** Pour tous les dommages, accidents, blessures subis au cours de l'entraînement dans les locaux de Olakino Performance, le présent contrat renvoie aux dispositions légales en matière de responsabilités civile et pénale. La responsabilité de Olakino Performance n'est pas engagée en cas de faute légère ni lors d'éventuels vols commis dans les vestiaires.

## POLITIQUE D'ANNULATION

**7.1 Cours collectifs** Les annulations tardives doivent être annoncées au plus tard **12 heures** avant le cours collectif. Dans le cas où l'adhérent aurait un empêchement de dernière minute, aucun remboursement ne lui sera rendu.

**7.2 Coaching privé** Un minimum de préavis de **12 heures** sera exigé pour éviter des frais. En cas d'annulation moins de 12 heures à l'avance, des frais de retard seront facturés, équivalant à 50 % du service prévu.

**7.3 Massages** Un minimum de préavis de **24 heures** sera exigé pour éviter des frais. En cas d'annulation moins de 24 heures à l'avance, des frais de retard seront facturés, équivalant à 50 % du service prévu.